

onze  
**pakket-  
oplossingen**

daarmee pakt u graag uit!



**bpost  
international**

# bpost international, uw **partner in efficiëntie**, naar waar ook ter wereld!

bpost international is uw professionele operator in het wereldwijd verzenden van pakketten, commerciële mailings en zakelijke post. Onze diensten in een notendop:



**flexibel &  
competitief**

- **flexibel:** of u nu een starter of een grote e-commerce speler bent, wij hebben de juiste oplossing voor u
- **op maat:** pakketten van 0 tot 30 kg, met of zonder handtekening, verzekering of retouromogelijkheid... Alles kan, aan u de keuze!
- **retourbeheer:** uw klanten kunnen hun pakket gratis terugsturen. Een krachtig argument om het vertrouwen van uw klanten te boosten
- **persoonlijk contact:** de Account Manager van bpost international staat altijd volledig tot uw dienst. Hij is uw uniek aanspreekpunt
- **groot distributienetwerk:** uitreiking van uw pakketten in meer dan 180 landen, met specifieke oplossingen voor de Belgische markt
- **competitief:** geniet van de beste prijs-kwaliteitsverhouding met bpost international
- **online tracking:** volg uw pakketten via e-Shipper, onze handige online applicatie

# geen **e-commerce** zonder flexibele oplossingen voor uw **pakketzendingen!**

## een pakket verzenden naar het buitenland? fluitje van een cent!

Onlineverkoop en verkoop via postorder zitten in de lift. Dit zorgt voor een wereldwijde toename van het aantal verzonden pakketten. Voor het imago van uw onderneming is het belangrijk dat uw klant zijn pakket snel en in perfecte staat kan ontvangen. Kies daarom voor een postale operator waarop u kunt rekenen. Het zal de relatie met uw klanten nog meer versterken.

## een **tevreden** klant komt **altijd** terug

Wie online shopt, ontvangt zijn aankopen graag op tijd en in optimale omstandigheden. **Uw e-business heeft dus een betrouwbare partner nodig die een snelle en sterke service garandeert.** Want dankzij stipte leveringen en handige terugzendopties, verhoogt u de klantentevredenheid en zal het vertrouwen in uw merk alleen maar toenemen.

## voor ieder **pakket** een **oplossing** op maat

De meeste pakketten die online besteld worden, wegen minder dan 2 kg. Maar misschien verstuurt u regelmatig grotere pakketten? Of waardevolle pakketten die u extra wilt verzekeren? Woont uw bestemming dichtbij of aan de andere kant van de wereld? Wees gerust: met bpost international beschikt u over **een flexibele partner met internationale ervaring én oplossingen op maat.**



# de juiste oplossing voor elk pakket

# de pakketoplossingen van bpost international

		0 - 2 kg	0 - 30 kg	Hand-tekening	Online opvolging	Verzekering
<b>pakketoplossingen</b>						
<p><b>U wilt uw pakketten snel en vlot verzenden?</b> Dan is <b>Mini Pack</b> de oplossing die u zoekt: verstuur snel en voordelig uw pakketten tot 2 kg, zonder handtekening voor ontvangst of online tracking. Ideaal voor: kleding, boeken, staaltjes ...</p>	>>	<b>Mini Pack</b>				
<p><b>U wenst grote voorwerpen te versturen?</b> Met <b>Maxi Pack</b> beschikt u over de juiste pakketoplossing: online tracking, handtekening bij ontvangst en een verzekering tot 500 euro! Ideaal voor: computer, hifi, fiets ...</p>	>>	<b>Maxi Pack</b>				
<b>retouroplossingen</b>						
<p><b>U wilt uw klanten extra verwennen?</b> Kies dan voor de optie <b>Easy Return</b> en geef hen de mogelijkheid om uw pakket kosteloos terug te sturen. Deze dienst wordt ook apart aangeboden (niet noodzakelijk verbonden aan een verzending). Ideaal voor het opsturen van te herstellen artikelen of voor het terugsturen van artikelen waar u niet tevreden over bent.</p>	>>	<b>Easy Return</b>				
<p><b>Wenst u de retourzendingen van uw pakketten online te volgen?</b> Dan is <b>Easy Return+</b> dé oplossing voor u! Want hoe zwaar of omvangrijk uw pakket ook is, met deze optie kan uw klant het makkelijk én gratis terugsturen. Handig voor uw klanten, goed voor uw imago.</p>	>>	<b>Easy Return +</b>				
<b>specifieke oplossingen</b>						
<p><b>U verstuurt regelmatig pakketten naar België?</b> Dan bent u bij bpost international aan het juiste adres: wij hebben <b>specifieke oplossingen</b> voor pakketten met bestemming <b>België</b>. Onze terreinkennis, meer dan 1.000 ophaalpunten en 12.000 postmedewerkers zorgen ervoor dat uw pakketten op tijd en bij de juiste bestemming aankomen.</p>	>>	<b>België</b>				

wist u dat...

Wij bieden ook **fulfilment oplossingen** aan: opslaan van goederen, assembleren van bestellingen, verpakken, labelen, sorteren, verzenden van pakketten en beheren van retourzendingen.

## silver award

**bpost international heeft de EMS Performance Silver Award gewonnen!**  
**Topresultaten over de hele lijn:**

- Scanning performance bij aankomst in het E.M.C. (European Mail Centre): 98%
- Scanning performance bij uitreiking: 97%
- Tijdige uitreikingen: 90%
- Tijdige informatieverstrekking: 97%
- Tijdige respons van klantendienst: 100%



geef een meerwaarde aan  
uw **e-commerce** met de  
**pakketoplossingen**  
van bpost international

**meer info** of een **offerte** op maat?

 +32 2 276 22 74

 sales.international@bpost.be

 www.bpostinternational.com



MIX  
Papier van  
verantwoorde herkomst  
FSC® C015657



**bpost**  
**international**