



operationele gids

MAX REPLY



**bpost
international**

Inhoud

Type retourzendingen	3
Maximum 50 g	3
Maximum 250 g	3
Retouretiketten	4
Hoe bereidt u uw etiketten voor?	4
Vereisten voor landen die gewichten ≤ 50 g toelaten	5
Vereisten voor landen die gewichten ≤ 250 g toelaten	6
Vereisten voor postkaarten en luchtpost	7
Praktische info	8
Beheer van retourzendingen	8

Proficiat!

U vertrouwt uw retourzendingen vanaf nu toe aan bpost international. Dit betekent dat u voortaan ook van de voordelen van Max Reply geniet.

In deze gids leggen we u stap voor stap uit hoe u uw internationale retourzendingen correct voorbereidt. En daarna is het aan ons: bpost international garandeert u een stipte, betrouwbare service.

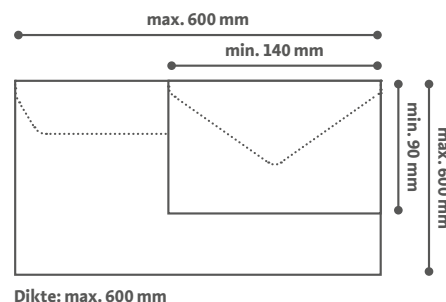
Type retourzendingen

Maximum 50 g

Alle gedrukte retourzendingen, die aan volgende voorwaarden voldoen:

- maximum gewicht: **50 g**;
- minimumafmetingen: breedte ≥ 90 mm – lengte ≥ 140 mm;
- maximumafmetingen: breedte + lengte + dikte ≤ 900 mm en lengte ≤ 600 mm.

Bestemmingen: wereldwijd.

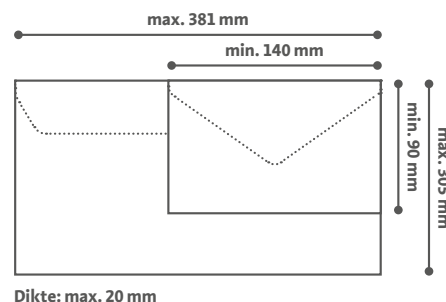


Maximum 250 g

Voor sommige landen (meestal Europese), ligt het toegestane gewicht voor retourzendingen hoger dan 250 g, maar verschillen de toegestane afmetingen:

- lengte: 140-381 mm;
- breedte: 90-305 mm;
- dikte: ≤ 20 mm.

Bestemmingen: raadpleeg de lijst op www.bpostinternational.com > Hulpmiddelen > Downloads > Landenlijst > bpost international Max Reply.

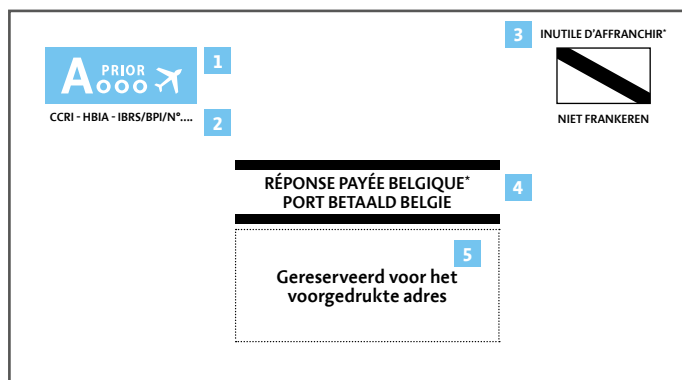


Retouretiketten

Hoe bereidt u uw etiketten voor?

U hoeft enkel uw antwoordkaart of voorgedrukt retouromslag toe te voegen aan uw artikel, uw Direct Mail of andere marketingactie. Uw klant kan de retourzending dan posten als een gewone brief of ze afgeven in een postkantoor.

De voorzijde van uw antwoordkaart of voorgedrukte enveloppe dient volgende gegevens te bevatten:



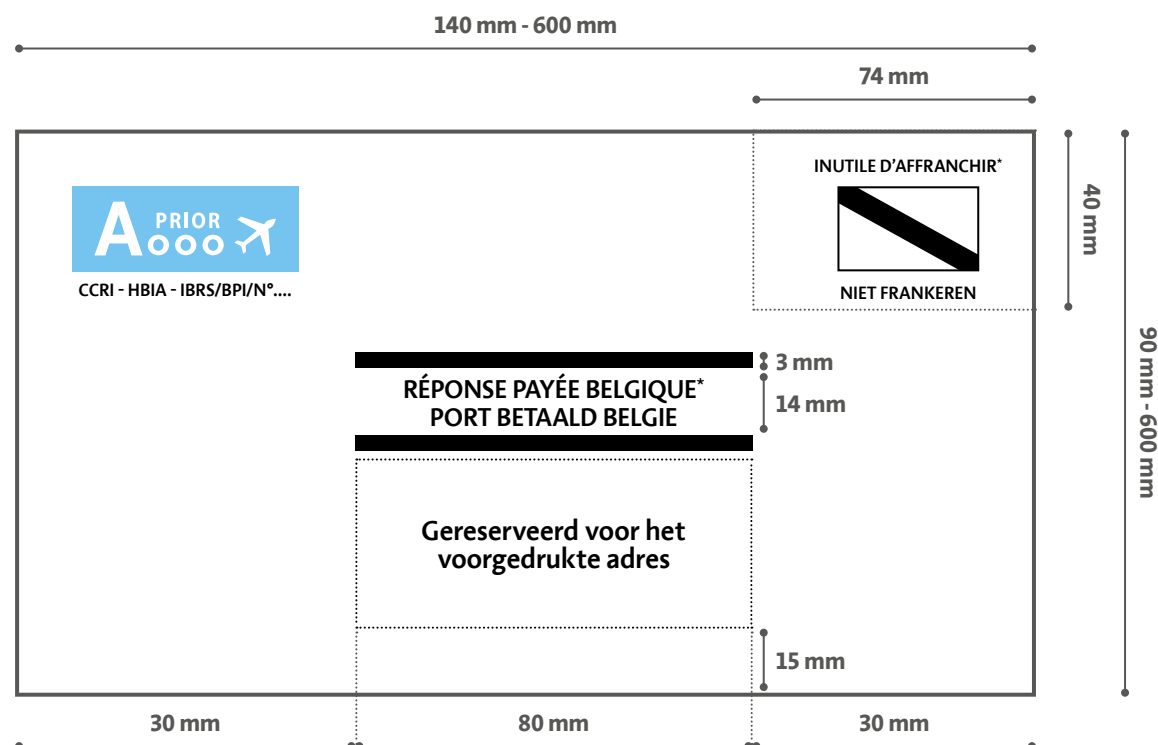
- 1 Blauw of zwart "A Prior" pictogram.
- 2 Het contractnummer dat u van ons voor deze service krijgt. Dit bestaat altijd uit 4 cijfers.
- 3 De vermelding 'Inutile d'affranchir/ Niet Frankeren'.*
- 4 De vermelding 'Réponse payée Belgique/ Port betaald België'.*
- 5 Het retouradres van ons sorteercentrum en de naam en het postbusnummer van uw bedrijf (of meteen uw bedrijfsadres indien het om Belgische klanten gaat).

* Verplichte vermelding Frans, Nederlands optioneel.

Retouretiketten

Hoe bereidt u uw etiketten voor?

Vereisten voor landen die gewichten ≤ 50 g toelaten



Gelieve ons steeds een pdf van uw retour-etiket te sturen.

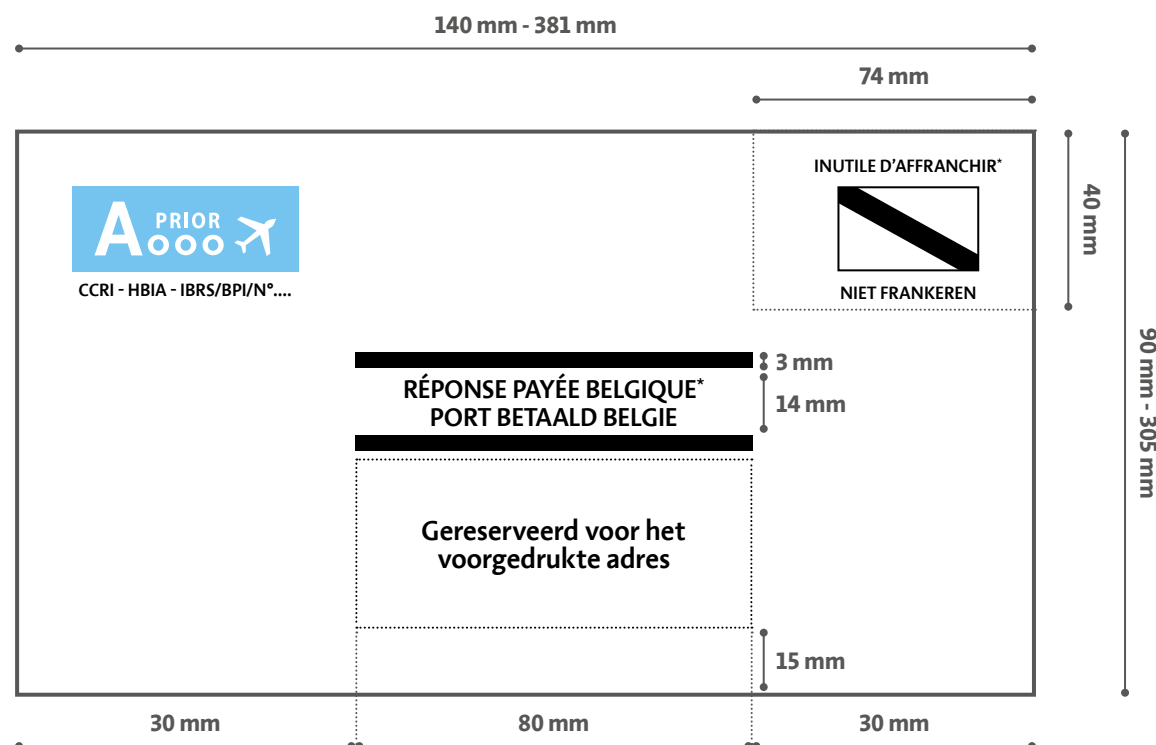
Zo kunnen wij het etiket goedkeuren voor u het in gebruik neemt.

U kunt ook uw etiket rechtstreeks aanmaken via e-Shipper!

Retouretiketten

Hoe bereidt u uw etiketten voor?

Vereisten voor landen die gewichten ≤ 250 g toelaten



Gelieve ons steeds een pdf van uw retour-etiket te sturen.

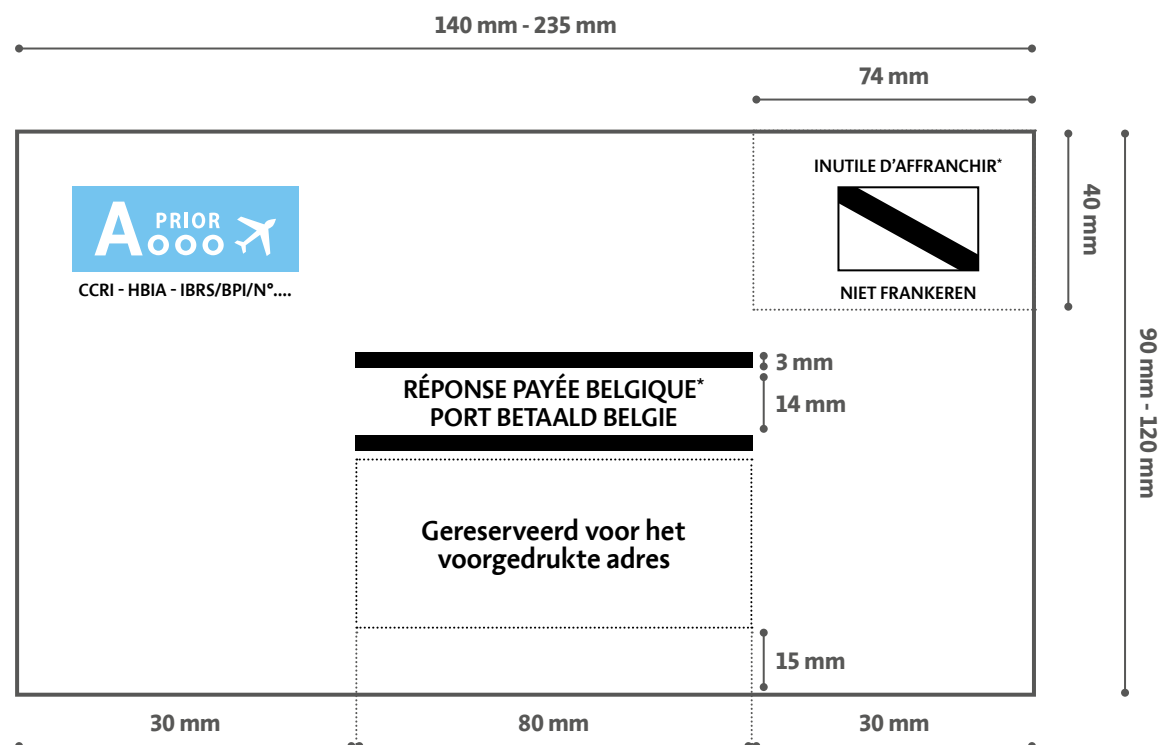
Zo kunnen wij het etiket goedkeuren voor u het in gebruik neemt.

U kunt ook uw etiket rechtstreeks aanmaken via e-Shipper!

Retouretiketten

Hoe bereidt u uw etiketten voor?

Vereisten voor postkaarten en luchtpost



Gelieve ons steeds een pdf van uw retour-etiket te sturen.

Zo kunnen wij het etiket goedkeuren voor u het in gebruik neemt.

U kunt ook uw etiket rechtstreeks aanmaken via e-Shipper!

Praktische info

Beheer van retourzendingen

Voor Belgische klanten: de retourzendingen worden dagelijks naar uw adres gestuurd.

Voor niet-Belgische klanten: wij verzamelen al uw retours en sturen ze dagelijks, wekelijks, tweewekelijks, maandelijks, ... naar een adres naar keuze.



Let op! Een "retourzending" is niet hetzelfde als een "niet afgeleverde zending".

- **"Retourzendingen"** zijn antwoordkaarten, voorgedrukte omslagen, enz. die uw bestemming wel degelijk ontvangen heeft en waarmee hij of zij antwoordt.
- **"Niet afgeleverde zendingen"** zijn zendingen die niet ter bestemming raakten omwille van bijv. een foutief adres of een verhuizing en die teruggestuurd worden omdat ze niet bezorgd konden worden.

Contacteer ons



+32 2 276 22 74



+32 2 276 21 38



sales.international@bpost.be



www.bpostinternational.com