

RETOUROPLOSSINGEN



EASY RETURN

De oplossing voor uw retourzendingen tot **2 kg**

- Een troef voor uw e-commerce activiteiten
- Competitieve tarieven
- Eenvoudig in gebruik
- Gratis voor uw klant

EASY RETURN +

De retouroplossing voor uw grotere of zwaardere pakketten tot **30 kg**

- Online opvolging mogelijk
- Veilig, want uw pakket is verzekerd

geef uw klanten de **mogelijkheid** om hun pakketten **gratis terug te sturen**

• **Kwalitatieve service**

Het beheer van retourzendingen is erg belangrijk voor elke commerciële activiteit. Met een eenvoudige en efficiënte service maakt u immers het verschil in deze steeds concurrentiëler wordende markt. Een product valt tegen of moet hersteld of gerecycleerd worden? Wij staan tot uw dienst met onze retouroplossingen.

• **Eenvoudig voor uw klant**

Om een pakket terug te sturen, volstaat het dat uw klant er een voorgefrankeerd etiket op kleeft. Dat etiket kan in het pakket zelf zitten, kan gedownload worden via internet of afgehaald worden in een postkantoor. Afhankelijk van de grootte van het pakket, kan uw klant het posten in een brievenbus of afgeven in een postkantoor.

• **Transparantie en competitieve tarieven**

Onze tarieven zijn transparant en competitief. Ze worden bepaald in functie van uw behoeften en u betaalt uiteraard enkel de retourzendingen die u werkelijk ontvangt. Dat bedrag wordt u maandelijks gefactureerd.

• **Handig en flexibel**

Hoe wilt u uw retourzendingen beheren en ontvangen? Elke dag, elke week, twee keer per maand, elke maand...? In functie van uw behoeften stelt uw Account Manager de gepaste oplossingen voor.





• **Een win-win oplossing voor bedrijf én klant**

Uw klant krijgt de garantie dat hij zijn pakketten makkelijk, snel en kosteloos kan terugsturen. Een betrouwbare retourservice die uw klantentrouw ten goede komt.

• **De extra voordelen van Easy Return +**

- Voor al uw pakketten tot 30 kg;
- Online opvolging van uw retourzendingen;
- Verzekering van de inhoud tot € 500.

2 formules **naar keuze** voor uw kleine en grote pakketten

	≤ 2 kg	≤ 30 kg	Online opvolgen	Verzekering
Easy Return				
Easy Return +				

Meer info?

Uw Account Manager beantwoordt met plezier al uw vragen!