

nos
solutions colis
vont vous emballer!



bpost
international

bpost international, votre **partenaire efficace** dans le monde !

bpost international est spécialisé dans la distribution de colis, de mailings commerciaux et de courriers de gestion dans le monde entier.

Nos forces en quelques mots :



**flexible &
compétitif**

- **flexible :** nos solutions sont accessibles aux clients de toute taille
- **sur mesure :** colis « poids plume » ou jusqu'à 30 kg, avec ou sans signature, avec ou sans assurance, avec ou sans retour: tout est possible
- **gestion des retours :** un service gratuit pour votre consommateur, ce qui augmente sa confiance auprès de vous et dans le commerce en ligne
- **contact personnel :** votre conseiller commercial bpost international est votre interlocuteur unique, à votre service
- **large réseau de distribution :** livraison dans plus de 180 pays et expérience locale inégalable en Belgique
- **compétitif :** bpost international vous offre le juste rapport qualité/prix
- **suivi en ligne :** possibilité de suivre les colis en ligne grâce à un outil très simple

pas d'**e-commerce** sans de bonnes **solutions d'expédition !**

l'expédition d'un colis ne doit pas tourner à l'aventure !

L'essor du commerce en ligne et de la vente par correspondance est à l'origine de l'augmentation considérable des envois de colis à travers le monde. Une bonne gestion de ces expéditions permet d'améliorer la satisfaction des destinataires, qu'ils soient clients ou prospects. Le choix d'**un partenaire capable de consolider votre relation avec vos clients** est donc crucial.

un client content est un client qui revient

Le consommateur qui fait ses achats par Internet exige une livraison irréprochable dans les meilleurs délais et une procédure de retour très pratique, de préférence sans frais. Toute complication diminue sa satisfaction et donc sa fidélité envers son fournisseur.

Il vous faut **un partenaire qui garantit un service rapide et de qualité.**













à chaque paquet, sa solution sur mesure

Même si la majorité des colis envoyés pèsent moins de 2 kg, on peut aussi avoir besoin d'expédier quelque chose de plus volumineux ou de plus lourd. Le contenu du colis a-t-il de la valeur ou pas ? Faut-il l'assurer ou non ? L'adresse de destination est-elle toute proche ou à l'autre bout du monde ? Dans tous les cas de figure, vous devez pouvoir compter sur **un partenaire flexible qui propose des solutions sur mesure et possède une expertise internationale.**



une **solution** bien pensée pour **chaque paquet**

les **solutions colis** de bpost international

		0 - 2 kg	0 - 30 kg	Signature	Suivi en ligne	Assurance
solutions colis						
<p>Vous voulez expédier vos colis aussi simplement qu'en envoyant une lettre? Jusqu'à 2 kg, Mini Pack est la solution la plus économique et rapide, sans signature pour acceptation et sans suivi en ligne. Exemples: vêtements, livres, échantillons, etc.</p>	>>	Mini Pack				
<p>Vous devez envoyer des colis volumineux? La solution Maxi Pack vous offre le suivi en ligne, une signature à la réception ainsi qu'une assurance jusqu'à 500 euros. Exemples: ordinateurs, hi-fi, vélos, etc.</p>	>>	Maxi Pack				
solutions retour						
<p>Vous voulez des clients encore plus satisfaits? Offrez-leur la possibilité de vous renvoyer leur colis sans frais avec Easy Return. Ce service très apprécié vous fera gagner leur confiance et leur fidélité. Ce service peut également être vendu séparément (pas forcément lié à l'expédition).</p>	>>	Easy Return				
<p>Vous souhaitez suivre en ligne le retour de vos colis? Profitez du service Easy Return +. Plus le colis est lourd et volumineux, plus le retour peut s'avérer contraignant pour les clients. Sauf si vous leur facilitez la vie en leur proposant le retour gratuit. Eux aussi, ils retourneront chez vous!</p>	>>	Easy Return +				
solutions spécifiques						
<p>Vos colis sont principalement expédiés vers la Belgique? Grâce à notre réseau et à nos solutions spécifiques pour la Belgique, vous bénéficiez d'avantages tels que l'accès à plus de 1000 points d'enlèvement dans les bureaux de poste et les Points Poste, et la connaissance approfondie du terrain grâce à nos 12000 collaborateurs sur le territoire belge.</p>	>>	Belgique				

saviez-vous que...

nous avons également des **solutions de fulfilment**: stockage de produits, assemblage des commandes, emballage, étiquetage, tri et envoi des colis, gestion des retours.

silver award

bpost international a reçu le prix EMS Performance Silver Award!
Notre niveau de qualité augmente sans cesse:

- Performance du scanning à l'arrivée à l'EMC (European Mail Centre): 98%
- Performance du scanning à la livraison: 97%
- Livraison à temps: 90%
- Transmission à temps de l'information: 97%
- Réponse à temps du service client: 100%



les solutions colis de
bpost international,
pour votre **e-commerce**
on met le paquet!

plus d'infos ou une **offre** sur mesure?

 +32 2 276 22 74

 sales.international@bpost.be

 www.bpostinternational.com



MIXTE
Papier issu de
sources responsables
FSC® C015657



bpost
international