

SOLUTIONS RETOUR



EASY RETURN

La solution « retour » pour vos envois jusqu'à **2 kg**

- Un atout pour votre commerce en ligne
- Des tarifs compétitifs
- Facilité d'utilisation
- Gratuit pour votre client final

EASY RETURN +

La solution « retour » pour vos colis volumineux jusqu'à **30 kg**

- Suivi en ligne à la demande
- Sécurité grâce à l'assurance

offrez à vos clients la **possibilité** de renvoyer leur colis **sans frais**

• **Qualité de votre service**

La gestion des retours est primordiale pour toute activité commerciale. En effet, une procédure simple et efficace peut vous permettre de faire la différence dans un marché de plus en plus concurrentiel. Un produit ne plaît pas, nécessite une réparation, doit être recyclé ? Nos solutions « retour » sont à votre service.

• **Facilité pour le client final**

Pour renvoyer son colis, votre client doit juste y apposer une étiquette retour prépayée. L'étiquette est fournie dans le colis même, sur Internet, par courrier... Votre client le dépose ensuite dans une boîte aux lettres ou un bureau de poste, en fonction de la taille de l'envoi.

• **Transparence et tarifs compétitifs pour vous**

Nos tarifs sont compétitifs et clairs. Ils sont définis en fonction de vos besoins. Vous ne payez que les retours que vous recevez réellement. La facturation, quant à elle, sera mensuelle.

• **Flexibilité et facilité pour vous**

Comment voulez-vous gérer et récupérer vos colis retour ? Chaque jour, toutes les semaines, deux fois par mois, tous les mois... ? Votre conseiller commercial vous proposera des solutions adaptées à vos demandes.





• **Un retour gagnant pour votre entreprise**

Votre client final a la garantie de pouvoir renvoyer son colis facilement, rapidement, sans frais... et l'esprit tranquille. Quant à vous, vous bénéficiez d'un service retour parfaitement fiable qui vous assure le retour de vos clients !

• **Les avantages spécifiques de Easy Return +**

- Pour tous vos colis jusqu'à 30 kg ;
- Avec suivi en ligne pour contrôler le traitement de vos retours ;
- Assurance pour une valeur allant jusqu'à 500 € sur le contenu.

2 formules **au choix** pour vos petits et vos gros colis

	≤ 2 kg	≤ 30 kg	Suivi en ligne	Assurance
Easy Return				
Easy Return +				

Plus d'infos ?

Prenez rendez-vous avec notre conseiller commercial. Il répondra à toutes vos questions.



+32 2 276 22 74



sales.international@bpost.be



www.bpostinternational.com