

Lassen Sie sich von unseren
Paketlösungen
einwickeln!



bpost
international

bpost international, Ihr zielorientierter Partner für die ganze Welt!

bpost international, Spezialist für den Versand von Paketen, gewerblichen Mailings und Geschäftspost über die ganze Welt, kurz vorgestellt:



Flexibel und
wettbewerbsfähig

- **Flexibel:** Lösungen für alle Kunden, ob klein oder groß
- **Nach Maß:** Paketsendungen von Federgewicht bis 30 kg, mit oder ohne Unterschrift, mit oder ohne Versicherung, mit oder ohne Retourenmöglichkeit - alles ist denkbar
- **Retourenmanagement:** kostenloser Service für Ihre Kunden, der ihr Vertrauen in Sie und in den Online-Einkauf erhöht
- **Persönlicher Kontakt:** bpost international, Ihr kaufmännischer Berater, ist Ihr einziger Gesprächspartner und steht voll und ganz für Sie bereit
- **Umfangreiches Vertriebsnetz:** Lieferung in mehr als 180 Länder und eine beispiellose Erfahrung in Belgien
- **Wettbewerbsfähig:** bpost international bietet Ihnen das richtige Preis-Leistungsverhältnis
- **Online-Verfolgung:** Möglichkeit, Ihre Sendungen mit einem sehr einfachen Tool zu verfolgen

Kein **E-Commerce** ohne passende **Versandlösung!**

Paketversand darf **kein Abenteuer werden!**

Wegen des großen Erfolges von E-Commerce und Versandhandel werden weltweit mehr Pakete verschickt. Kommen diese Sendungen schnell und problemlos an, erhöht das die Zufriedenheit der Empfänger, ob sie nun Stammkunde oder Neukunde sind. **Wählen Sie deshalb einen Partner, der Ihre Beziehung zu Ihrem Kunden verbessern kann.**

Ein **zufriedener** Kunde ist ein **treuer** Kunde

Wer online einkauft, möchte sein Pakete rechtzeitig und unter besten Umständen geliefert bekommen - dazu gehört auch eine praktische und vorzugsweise kostenlose Retourenabwicklung. Jede Komplikation vermindert die Zufriedenheit und damit auch die Treue des Kunden. **Sie brauchen daher einen Partner, der Ihnen und Ihren Kunden einen schnellen hochwertigen Service garantiert.**

Für jedes **Paket** eine **Lösung** nach Maß

Die am häufigsten verschickten Pakete wiegen weniger als 2 kg. Trotzdem kann es vorkommen, dass Sie ab und zu etwas versenden müssen, was größer und schwerer ist. Hat Ihr Paket einen wertvollen Inhalt? Müssen Sie es versichern oder nicht? Wohnt der Empfänger in Ihrer Nähe oder am anderen Ende der Welt? In all diesen Fällen müssen Sie sich auf **einen flexiblen Partner mit internationaler Erfahrung verlassen können, der Lösungen nach Maß vorschlägt.**



Eine ideale **Lösung** für jedes **Paket**

Die **Paketlösungen** von bpost international

		0 - 2 kg	0 - 30 kg	Unterschrift	Online-Verfolgung	Versicherung
Paketlösungen						
<p>Sie möchten ein Paket so einfach versenden, wie Sie einen Brief aufgeben? Bis 2 kg ist Mini Pack die schnellste und günstigste Lösung ohne Unterschrift für den Empfang und ohne Online-Verfolgung. Beispiele: Kleidung, Bücher, Muster.</p>	>>	Mini Pack				
<p>Sie müssen große Sendungen verschicken? Die Maxi Pack-Lösung bietet Ihnen Online-Verfolgung, Empfangsbestätigung per Unterschrift und eine Versicherung bis 500 Euro. Beispiele: Computer, Hifi, Fahrrad.</p>	>>	Maxi Pack				
Retourlösungen						
<p>Möchten Sie Ihre Kunden noch mehr verwöhnen? Bieten Sie ihnen die Möglichkeit, ihre Päckchen kostenlos mit Easy Return zurückzuschicken. Mit diesem beliebten Service gewinnen Sie ihr Vertrauen und ihre Treue. Dieser Service ist auch für sich erhältlich, er ist also nicht unbedingt an das Verschicken einer Sendung gebunden. Beispiele: Unzufriedenheit mit Kauf oder beschädigte Ware.</p>	>>	Easy Return				
<p>Sie wollen die Rücksendung Ihres Pakets online verfolgen? Dann nutzen Sie den Service Easy Return+. Je schwerer oder größer das Paket ist, desto lästiger ist das Zurückschicken für Ihre Kunden. Es sei denn, Sie machen ihnen das Leben leichter und bieten ihnen eine kostenlose Rücksendemöglichkeit. Dann kommen sie auch häufiger zu Ihnen zurück.</p>	>>	Easy Return +				
Spezifische Lösungen						
<p>Gehen die meisten Ihrer Sendungen nach Belgien? Dank unseres Postnetzes und unserer speziellen Lösungen für Belgien genießen Sie zahlreiche Vorteile, zum Beispiel mehr als 1000 Abholstellen in den Postämtern und Postpunkten und unser umfassendes Praxiswissen dank unseren 12.000 belgischen Mitarbeitern.</p>	>>	Belgien				

Wussten Sie schon, dass...

wir auch **Fulfilment-Lösungen** für: Produktlagerung, Zusammenstellung von Bestellungen, Verpackung, Etikettierung, Sortierung und Versand von Paketen und Retourenverwaltung anbieten.

silver award

bpost international hat den EMS Performance Silver Award erhalten!
Unser Qualitätsniveau steigt laufend:

- Scanning Performance beim Eintreffen im EMC (European Mail Centre): 98%
- Scanning Performance bei Auslieferung: 97%
- Pünktliche Lieferung 90%
- Frühzeitige Information: 97%
- Frühzeitige Reaktion des Kundendienstes: 100%



Festigen Sie Ihre Kundenbeziehung

Nähere Auskünfte oder ein **Vorschlag**
nach Maß?

 +32 2 276 22 74

 sales.international@bpost.be

 www.bpostinternational.com



MIX
Papier aus verantwortungsvollen Quellen
FSC® C015657



**bpost
international**