



Praktische Hinweise

EASY RETURN

Willkommen bei bpost international

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben sich entschlossen, bpost international Ihre Retouren anzuvertrauen, und können ab sofort von unserer **Easy Return-Lösung** profitieren. Mit Hilfe dieses Leitfadens werden wir Ihnen Schritt für Schritt erklären, wie Sie **Ihre internationalen Retouren** vorbereiten müssen. bpost international kümmert sich dann um alles Weitere und garantiert Ihnen einen **leistungsstarken und zuverlässigen Service**.





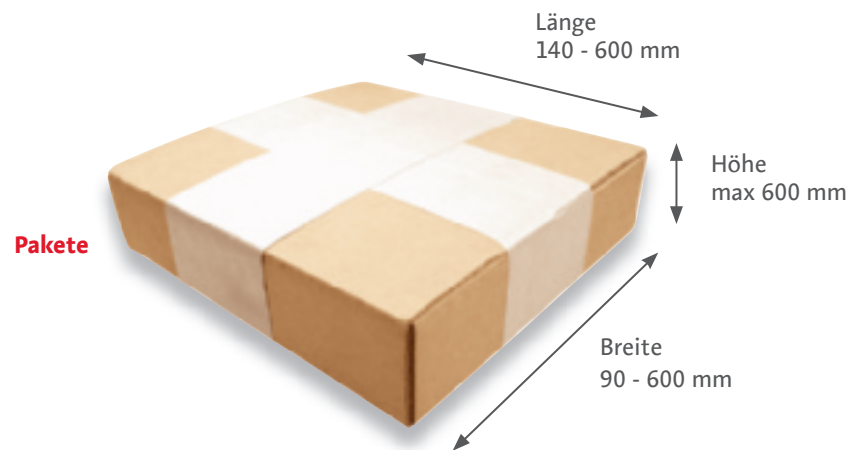
Inhalt

- Arten von Retouren S.4
- Retourenetiketten S.4
- Wie müssen Sie Ihre Etiketten vorbereiten? S.6
- Praktische Informationen S.7

Arten von Retouren

Alle Arten von **Retouren** sind zulässig, ob nun mit oder ohne Handelswert, sofern:

- das Höchstgewicht pro Retoure 2 kg nicht überschreitet.
- die Mindestmaße der Retouren: Breite ≥ 90 mm und Länge ≥ 140 mm betragen.
- die Höchstmaße der Retouren: Breite + Länge + Höhe ≤ 900 mm und die Länge ≤ 600 mm betragen.



Rollen sind ebenfalls zulässig, sofern:

- die Länge + 2 x der Durchmesser > 170 mm und die Länge > 100 mm betragen.
- die Länge + 2 x der Durchmesser ≤ 1.040 mm und die Länge ≤ 900 mm betragen.



Retourenetiketten

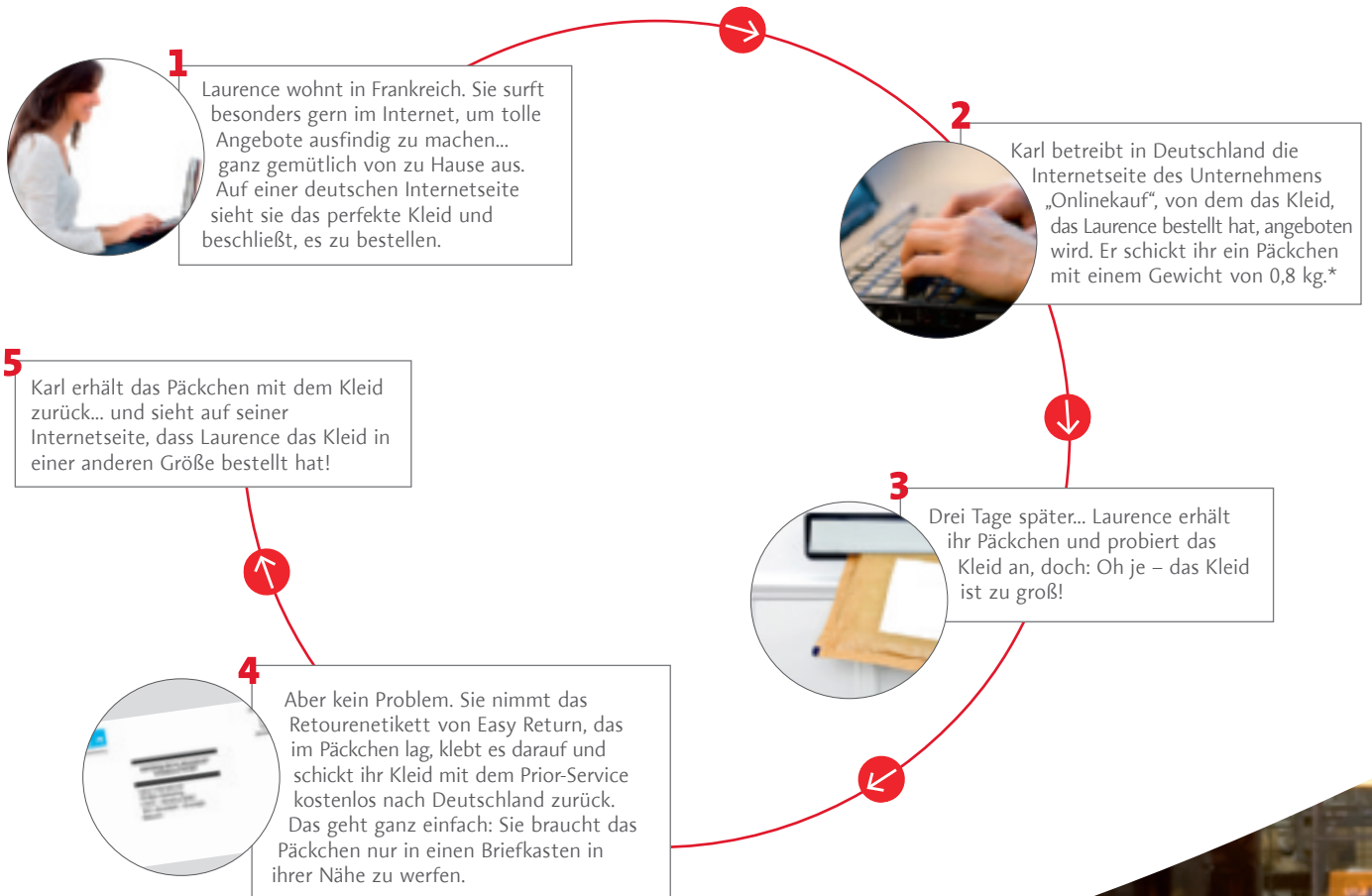
Ihre Kunden können Ihr **Etikett ganz einfach auf verschiedene Weise bekommen**, zum Beispiel:

- indem sie es **von Ihrer Internetseite herunterladen**;
- indem sie sich an Sie wenden, um es **per Post** zu erhalten;
- indem Sie es **direkt mit dem Artikel** mitschicken;
- etc.

Danach müssen sie die Rücksendung in ihrem Heimatland nur noch wie einen normalen Brief (je nach Größe) in einen Briefkasten werfen oder in einem Postamt abgeben.

Beispiel

Das Unternehmen „Onlinekauf“ möchte unseren „Easy Return“-Service für die Rücksendung von Artikeln nutzen, die seine Kunden bei ihm im Internet bestellt haben, ihnen aber nicht zusagen.



* Wir bieten auch Lösungen für Paketsendungen an.

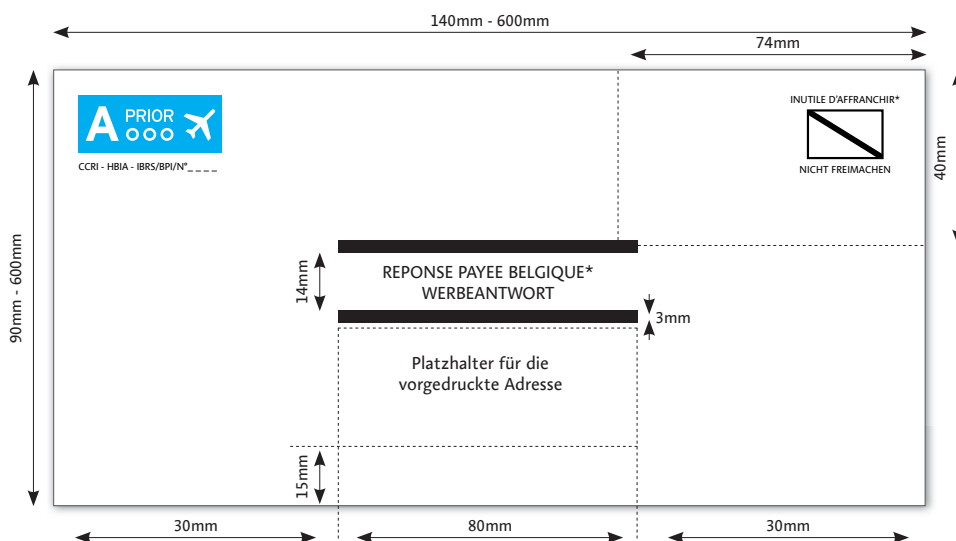
Wie müssen Sie Ihre **Etiketten** vorbereiten?

Das Retourenetikett muss dem folgenden Layout entsprechen:



1. Piktogramm „A Prior“ in blau oder schwarz aufgedruckt.
2. Dieselbe Nummer wie Ihre Vertragsnummer, die wir Ihnen für diesen Service zuweisen. Diese Nummer besteht immer aus vier Ziffern.
3. Vermerk „Inutile d’affranchir“ / „Nicht freimachen“.*
4. Vermerk „Réponse payée Belgique“ / „Werbeantwort“.*
5. Retourenadresse unseres Verteilzentrums mit dem Namen Ihres Unternehmens.
6. Ihre vierstellige Postfachnummer (entspricht Ihrer Vertragsnummer) sowie der ISO-Code des Herkunftslandes Ihrer Rücksendung.

Bitte halten Sie sich auch an die folgenden technischen Vorgaben:



Senden Sie uns bitte außerdem **stets eine PDF-Datei mit Ihrem Retourenetikett zur Genehmigung**, bevor Sie es verwenden. Sie können Ihr Etikett sofort via unserer Online Applikation e-Shipper erstellen!

Praktische Informationen

Verarbeitung der Retouren

Wir sammeln alle Ihre Retouren:

- Wir können Ihnen falls gewünscht eine Bestätigung über den Empfang der Rücksendung in unserem Verteilzentrum zusenden.
- Wir **schicken Ihnen die Retouren auf Wunsch an die von Ihnen gewählte Adresse zurück**: täglich, wöchentlich, halbmonatlich, monatlich usw., mit oder ohne Sendungsverfolgung im Internet, auf Paletten usw., ganz nach Ihren Wünschen.



Bitte verwechseln Sie die „Retouren“ nicht mit den „nicht zugestellten Sendungen“!

Bei „**Retouren**“ handelt es sich um Pakete die Ihr **Empfänger tatsächlich erhalten hat**, aber die er zurücksenden möchte weil ihn die Ware nicht gefällt.

Bei „**nicht zugestellten Sendungen**“ handelt es sich um Pakete, die nicht beim Empfänger angekommen sind, da die Adresse falsch war, der Empfänger verzogen ist, etc., und die zurückgeschickt wird, da sie nicht zugestellt werden konnte.

Geschäftskundenkontakt



+32 2 276 22 74



+32 2 276 21 38



sales.international@bpost.be



www.bpostinternational.com





www.bpostinternational.com

V.H.: Peter Somers, Centre Monnaie, 1000 Brüssel. RJP Brüssel. Belgien.
Praktische Hinweise/Easy Return/DE/2011

