

# RETOURENLÖSUNGEN



## EASY RETURN

Die Retourenlösung für Ihre Sendungen bis zu **2 kg**

- Ein Vorteil für Ihren Onlinehandel
- Wettbewerbsfähige Preise
- Einfache Nutzung
- Kostenlos für Ihre Kunden

## EASY RETURN +

Die Retourenlösung für Ihre großen Sendungen bis zu **30 kg**

- Auf Wunsch Onlineverfolgung
- Sicherheit durch Versicherung

# Bieten Sie Ihren Kunden die **Möglichkeit**, ihre Sendungen **kostenlos zurückzusenden**

## • **Qualität Ihres Service**

Das Retourenmanagement ist sehr wichtig für jede Handelsaktivität. Ein einfaches und effektives Verfahren kann es Ihnen ermöglichen, sich in einem Markt, der immer stärkeren Wettbewerb kennt, von der Konkurrenz zu unterscheiden. Ein Produkt gefällt nicht, muss repariert oder der Wiederverwertung zugeführt werden? Unsere Retourenlösungen stehen Ihnen zu Diensten.

## • **Problemlos für ihre Kunden**

Um eine Sendung zurückzuschicken, muss Ihr Kunde einfach ein vorab bezahltes Retourenetikett aufkleben. Das Etikett liegt der Sendung bei, wird per Post geschickt oder kann im Internet heruntergeladen werden. Je nach Größe wirft Ihr Kunde die Sendung dann in einen Briefkasten oder gibt sie in einem Postamt ab.

## • **Transparenz und wettbewerbsfähige Preise**

Unsere Preise sind wettbewerbsfähig und klar. Sie werden entsprechend Ihren Bedürfnissen festgelegt. Und Sie zahlen nur für die tatsächlich eingegangenen Retouren. Die Rechnung dafür erhalten Sie monatlich.

## • **Flexibilität und einfaches Handling für Sie**

Wie möchten Sie Ihre Warenrücksendungen verwalten und erhalten? Täglich, wöchentlich, zweimal im Monat, monatlich oder ...? Ihr Kundenberater schlägt Ihnen Lösungen vor, die zu Ihrem Bedarf passen.





## • **Gewinnbringende Retouren für Ihr Unternehmen**

Ihr Endkunde hat die Garantie, dass er seine Sendung einfach, schnell, kostenlos und sorgenfrei zurückschicken kann. Und Sie genießen einen hundertprozentig zuverlässigen Retourenservice, der sicherstellt, dass Ihre Kunden wieder bei Ihnen kaufen.

## • **Besondere Vorteile von Easy Return +**

- Für all Ihre Sendungen bis zu 30 kg
- Mit Onlineverfolgung, um die Bearbeitung Ihrer Retouren kontrollieren zu können
- Versicherung des Inhalts mit bis zu 500 €

## 2 Konzepte **nach Wahl** für Ihre kleinen und großen Sendungen

	≤ 2 kg	≤ 30 kg	Online- verfolgung	Versicherung
Easy Return				
Easy Return +				

## Nähere Auskünfte?

Ihr Kundenberater beantwortet gerne all Ihre Fragen.